Algemene Voorwaarden

MizDafna
Caraïbisch Buffet & Surinaams Banket

Pagina

Artikel 1	Begrippen	2
Artikel 2	Bedrijfsgegevens van MizDafna	2
Artikel 3	Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden	3
Artikel 4	Aangeboden Producten en Diensten	3
Artikel 5	Prijzen	3
Artikel 6	De Overeenkomst	3
Artikel 7	Catering	4
Artikel 8	Betaling	5
Artikel 9	Annulering door de Klant	5
Artikel 10	Annulering door MizDafna Catering	5
Artikel 11	Ontbinding van de Overeenkomst	6
Artikel 12	Overmacht	6
Artikel 13	Aansprakelijkheid	6
Artikel 14	Persoonsgegevens	6
Artikel 15	Klachtenprocedure	7
Artikel 16	Overige bepalingen	7
Artikel 17	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	7
Artikel 18	Inwerkingtreding	7

Artikel 1 – Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

1. **MizDafna Catering:** de eenmanszaak, gevestigd aan de Tulastraat 15, 1103 TE in Amsterdam, geregistreerd onder KvK-nummer 87788950 die zich bezighoudt met de vervaardiging, het aanbod, de verkoop en de levering van producten en diensten.
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met MizDafna Catering.
3. **Gast:** de natuurlijke persoon (anders dan de Klant, maar behorende bij de Klant) aan wie op grond van een met de Klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(wordt verleend
4. **Producten:** etenswaar (zowel hartig als zoet en vegetarisch), en koekjes, gerechten. Indien een artikel in de Algemene Voorwaarden slechts betrekking heeft op één specifiek product, dan wordt dit duidelijk vermeld.
5. **Allergenen:** eiwitten die allergische reacties kunnen opwekken, zoals maar niet beperkt tot gluten, ei, selderij, melk, lactose, noten, pinda, soja, vis.
6. **Diensten:** de verzorging en uitvoering van catering, de vervaardiging, het aanbieden, verkoop en levering van producten in het kader van de catering.
7. **Evenement:** een gebeurtenis van vermaak die in het openbaar of in besloten verband wordt georganiseerd voor een groep mensen.
8. **Catering:** de voorziening, de levering en het opdienen van producten voor bedrijven, (privé) evenementen en feesten.
9. **Overeenkomst:** elke overeenkomst op basis waarvan MizDafna aan de Klant diensten en/of producten levert en verkoopt.
10. **Dag:** kalenderdag.
11. **Directe schade:** toerekenbare schade, zoals, maar niet beperkt tot:

    - kosten die noodzakelijk zijn om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen,
    - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, etc.

12. **Indirecte schade:** schade, zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, omzetderving.
13. **Overmacht:** elke onvoorziene omstandigheid die buiten de risicosfeer ligt van de Klant en/of MizDafna en die nakoming van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert. Hierbij valt te denken aan situaties zoals, maar niet beperkt tot: persoonlijke familieomstandigheden, bedrijfsstoring, ziekte, ongevallen, molest, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oorlogssituaties, (extreme) weersomstandigheden, natuurrampen, internet- en stroomstoring, storing in het mailverkeer, computervredebreuk of hacker aanvallen, vertraging in de uitvoering of levering door haar leveranciers, werkstaking, overheidsmaatregelen, import- en exportbelemmeringen, belemmeringen aan de zijde van de bezorger, storingen in de levering van energie aan ..., diefstal, brand, waterschade.

Artikel 2 – Bedrijfsgegevens van MizDafna

Naam: **MizDafna**
Eigenaar: **mevrouw D. Ollivieira**
Telefoonnummer: **+31 6 15204801**
KvK-nummer: **87788950**
Adres: **Tulastraat 15, 1103 TE Amsterdam**
Email: **info@mizdafna.nl**
Instagram: **www.instagram.com/mizdafna**
Facebook: **https://www.facebook.com/daphne.ollivieira**

Artikel 3 – Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MizDafna Catering en op elke Overeenkomst die wordt aangegaan tussen MizDafna Catering en Klant.
2. Voordat de Overeenkomst wordt aangegaan, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal MizDafna Catering, voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden van MizDafna Catering zijn in te zien en/of te verkrijgen.
3. Van de Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken als partijen dit schriftelijk overeenkomen. Andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door MizDafna Catering uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.
4. Elke persoon die bij, voor of namens MizDafna Catering werkzaam is of is geweest, kan een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 – Aangeboden Producten en Diensten

1. De aangeboden producten en diensten worden vermeld op de sociale mediapagina's van MizDafna.
2. Indien een aanbod voor een beperkte duur geldig is of onder voorwaarden wordt gedaan, zal MizDafna Catering dit uitdrukkelijk vermelden.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. Hierin zal ook voldoende worden vermeld of het aangeboden product allergenen bevat.
4. Als MizDafna Catering gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. MizDafna Catering kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Summiere afwijkingen kunnen dus nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van een Overeenkomst.
5. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden MizDafna Catering niet.
6. Is een product of dienst niet meer leverbaar, dan vermeldt MizDafna dit tijdig op haar social mediapagina's.
7. MizDafna Catering heeft het recht om het aanbod te wijzigen en aan te passen.
8. MizDafna Catering heeft het recht om de uitvoering van (een deel van) de Overeenkomst uit te besteden aan derden van de producten en diensten.

Artikel 5 – Prijzen

1. De prijzen die MizDafna Catering voor de producten en diensten in rekening brengt, worden vermeld in euro's op de social mediapagina's.
2. De prijzen zijn **inclusief BTW,** maar exclusief derden kosten waaronder, maar niet uitsluitend, reiskosten, parkeerkosten, verpakkingskosten, opslagkosten en transactiekosten.
3. MizDafna Catering heeft het recht om de prijzen van haar producten en diensten te wijzigen. De prijswijziging heeft geen gevolgen voor de prijs van gereserveerde catering die al vóór de prijswijzigingen met een Klant is overeengekomen.

Artikel 6 – De Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt als volgt tot stand. De Klant doet een reservering van de catering per e-mail/telefoon.
2. Bij een reservering zal de Klant op verzoek van MizDafna Catering informeren als hij/zij en of een aantal van de gasten (over-) gevoelig is voor bepaalde allergenen. MizDafna Catering zal in dit geval – indien mogelijk – het betreffende allergeen niet gebruiken voor het gereedmaken van het bestelde eten/de drank of een vervangend allergeen gebruiken. De aanvullende kosten hiervoor worden bovenop de prijs in rekening gebracht.

3. Bij de reservering geeft de Klant aan op welke datum hij/zij de catering wenst. Na reservering van de catering stuurt MizDafna Catering een betaalverzoek per e-mail/ telefoon, waarbij de overeengekomen prijs betaald moet worden binnen 7 (zeven) dagen.
4. De producten voor de catering worden voorbereid, nadat de overeengekomen prijs is ontvangen op het door MizDafna doorgegeven rekeningnummer.
5. Om de beschikbaarheid van een gewenst product zo veel mogelijk te garanderen, adviseert MizDafna Catering de Klant om minimaal 3 (drie) weken van tevoren een bestelling te plaatsen.
6. MizDafna Catering heeft het recht om uit te zoeken of een Klant aan de betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook kan uitgezocht worden of het wel verantwoord is om een bestelling van een Klant te aanvaarden. Indien hiervoor gegronde redenen zijn, is MizDafna Catering gerechtigd om een bestelling te weigeren of aan de uitvoering van de Overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 7 – Catering

1. Een Klant kan MizDafna boeken om catering te verzorgen voor een evenement.
2. Voor de uitvoering van catering moet de Klant ervoor zorgen dat:
   - hij/zij dan wel de contactpersoon van de Klant al aanwezig is op de locatie van het evenement op het moment dat MizDafna met de bestelling arriveert. Het tijdstip van aankomst wordt in goed overleg besproken tussen MizDafna en de Klant;
   - voor het evenement en het opdienen van producten de noodzakelijke vergunningen (zoals maar niet beperkt tot standplaatsvergunningen), ontheffing, of andere toestemmingen tijdig zijn aangevraagd en toegekend;
   - de locatie van het evenement goed bereikbaar is voor voertuigen en ander rijdend materieel waarmee MizDafna haar producten en benodigdheden kan in- en uitladen. Indien dit niet het geval is, moet dit bij de aanvraag bekend gemaakt worden en kan een meerprijs in rekening worden gebracht;
   - de locatie voldoende elektriciteitsaansluitingen en water- en gasvoorzieningen heeft, voor het geval MizDafna deze nodig heeft om haar cateringwerkzaamheden op de juiste en hygiënische wijze uit te voeren;
   - de locatie is voorzien van voldoende bereikbare en schone sanitaire voorzieningen voor het personeel van MizDafna;
   - de locatie of de standplaats, van waaruit MizDafna haar werkzaamheden moet uitvoeren voldoende overdekt is, in het bijzonder tijdens een (openlucht) evenement of (privé)feest;
   - de brandveiligheid en brandbestrijding op een (openlucht) evenement en de veiligheid van MizDafna Catering gewaarborgd zijn. MizDafna Catering is aldus niet verantwoordelijk voor de voorziening van brandbestrijdingsmiddelen tijdens de uitvoering van catering;
   - hij/zij een voldoende dekkende evenementenverzekering en ongevallenverzekering heeft afgesloten.
3. Bij een besloten feest of (openlucht) evenement moet de Klant MizDafna Catering tijdig informeren over het aantal gasten die aanwezig zullen zijn.
4. Wijziging van het overeengekomen gastenaantal is mogelijk tot uiterlijk 7 (zeven) dagen voor aanvang van het evenement.
5. Als de Klant en diens gasten (over-)gevoelig zijn voor bepaalde allergenen, dan moet de Klant MizDafna Catering tijdig hierover informeren. MizDafna Catering zal – indien mogelijk – het betreffende allergeen niet gebruiken voor het gereedmaken van het bestelde product of een vervangende allergeen/kleurstof gebruiken. De aanvullende kosten hiervoor worden boven op de prijs in rekening gebracht.
6. De Klant en zijn/haar gast(en) zijn verplicht om redelijke aanwijzingen en verzoeken van het personeel van MzDafna op te volgen in het belang van veiligheid, identificatie, voedselveiligheid en hygiëne.

7. MizDafna Catering mag haar dienstverlening op een evenement op ieder moment beëindigen wanneer een gast zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust in het bedrijf van MizDafna of op de locatie van het (privé) evenement wordt verstoord. MizDafna is in dat gevat niet gehouden tot betaling van een schadevergoeding of restitutie aan de Klant.

Artikel 8 – Betaling

1. Indien de Klant een reservering plaatst langer dan 3 (drie) weken voor de afgesproken datum van het evenement, dan is een vooruitbetaling vereist van 50% (de helft) van de totale som (de overeengekomen prijs plus bijkomende kosten). Het restant moet uiterlijk 48 uur voor de dag van het evenement zijn voldaan.
2. Indien een bestelling binnen 48 uur voor de afhaaldatum wordt gedaan, is een vooruitbetaling van de gehele overeengekomen prijs en bijkomende kosten vereist.

Artikel 9 – Annuleren door de Klant

1. Een Klant kan een gereserveerde catering kosteloos annuleren uiterlijk tot 21 dagen voor de datum van het evenement.
2. Bij een annulering binnen:

   - 21 dagen tot 14 dagen voor de datum van het evenement, berekent MizDafna annuleringskosten van 25% van de overeengekomen prijs.

   - 14 dagen tot 7 dagen voor de datum van het evenement, berekent MizDafna annuleringskosten van 50% van de overeengekomen prijs.

   - binnen 7 dagen tot 2 dagen (48 uur) voor de datum van het evenement, berekent MizDafna annuleringskosten van 75% van de overeengekomen prijs.

   - 2 dagen (48 uur) voor het evenement wordt de overeengekomen prijs niet terugbetaald.

Artikel 10 – Annuleren door MizDafna Catering

1. MizDafna Catering heeft het recht om de bestelling te annuleren, indien:

   - de Klant de overeengekomen prijs niet tijdig heeft voldaan;
   - de Klant incorrecte contactgegevens heeft opgegeven;
   - de Klant onbereikbaar is en blijft op de dag van het evenement waarvoor catering is gereserveerd;
   - indien een onjuiste reservering wordt gedaan, of;
   - er sprake is van overmacht aan de zijde van MizDafna Catering.

2. De aanbetaling wordt hierbij niet gerestitueerd Indien de Klant:

   - incorrecte contactgegevens doorgeeft;
   - op een andere manier zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt;

kan MizDafna Catering besluiten om toekomstige bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.

Artikel 11 – Ontbinding van de Overeenkomst

1. MizDafna Catering kan de Overeenkomst per direct te ontbinden indien zij constateert dat:

    a. de Klant bij de rechter een verzoek tot verlening van – voorlopige – uitstel van betaling heeft ingediend;
    b. een verzoek tot faillietverklaring van de Klant is ingediend;
    c. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
    d. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;

2. Indien één van de situaties zoals vermeld lid 1 zich voordoet, is de Klant verplicht om MizDafna Catering **per direct** hiervan in kennis te stellen.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen die MizDafna Catering op de Klant heeft onmiddellijk opeisbaar. Ook behoudt MizDafna Catering haar recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 12 – Overmacht

1. Indien er sprake is van overmacht en de nakoming daardoor tijdelijk onmogelijk is, wordt dit zo spoedig mogelijk aan de Klant medegedeeld. Ook deelt MizDafna Catering mee binnen welke redelijke termijn de Overeenkomst alsnog zo spoedig mogelijk wordt nagekomen.
2. Indien de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, heeft de Klant het recht om de overeenkomst te ontbinden met recht op terugbetaling van de prijs. De terugbetaling zal in dat geval door MizDafna Catering plaatsvinden binnen 2 dagen (48 uur). Hierbij zal MizDafna Catering dezelfde betaalmethode gebruiken die de Klant heeft gebruikt voor de bestelling, tenzij de Klant de voorkeur heeft voor een andere betaalmethode. De bijkomende kosten van een andere betaalmethode komen voor rekening van de Klant.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Indien de Klant de bepalingen of één van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, is de Klant aansprakelijk voor de (financiële) schade die MizDafna Catering hierdoor eventueel heeft geleden of zal lijden.
2. MizDafna Catering is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte (im-)materiële schade op welke grond dan ook, behalve als er sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid door of namens MizDafna Catering.
3. Indien de levering van een besteld product onmogelijk is, spant MizDafna zich in om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
4. Eventuele (over-)gevoeligheid voor bepaalde allergenen en kleurstoffen moet de Klant op verzoek tijdig van tevoren schriftelijk/per e-mail melden. Indien de Klant dit nalaat, acht MizDafna Catering zich niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van (over-)gevoeligheid voor allergenen en kleurstoffen.
5. De Klant vrijwaart MizDafna Catering voor aanspraken van derden met betrekking tot directe of indirecte (im-)materiële schade als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

1. MizDafna Catering zal de persoonsgegevens van Klanten gebruiken om producten en cateringdiensten te leveren.
2. De persoonsgegevens worden altijd zorgvuldig en met respect voor privacy bewaard. Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie van de Klant worden nooit zonder voorafgaande toestemming van de Klant openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij regelgeving en/of een rechterlijke uitspraak MizDafna Catering verplicht om de persoonsgegevens van een Klant te verstrekken.

Artikel 15 – Klachtenprocedure

1. MizDafna Catering voert de werkzaamheden voor catering altijd uit met hart en ziel. Indien de Klant onverhoopt toch ontevreden is over de diensten en/of producten van MizDafna Catering dan moet de Klant uiterlijk binnen 2 (twee) dagen na de klacht de veroorzakende gebeurtenis indienen door een e-mailbericht te sturen naar: info@mizdafna.nl.
2. MizDafna Catering behandelt de klacht binnen een termijn van 2 (twee) weken gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Mocht voor de behandeling van de klacht meer tijd nodig zijn, dan geeft MizDafna Catering dit tijdig aan met een schatting van de termijn wanneer de Klant de afhandeling van de klacht kan verwachten.
3. Indien de klacht gegrond is, zal MizDafna Catering met de Klant in overleg treden om een voor de Klant passende oplossing overeen te komen.

Artikel 16 – Overige bepalingen

1. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, zullen worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
2. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien één of meer artikelen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige artikelen van de Algemene Voorwaarden in stand en zal het betreffend artikel in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een artikel dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden en elke Overeenkomst die wordt aangegaan met MizDafna Catering, is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar MizDafna Catering is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen over de uitvoering of interpretatie van een Overeenkomst of Algemene Voorwaarden.
3. Lid 2 is uitgesloten indien de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 18 – Inwerkingtreding

Deze Algemene Voorwaarden worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en treden in werking vanaf 6 september 2024.